



י"ד טבת תשפ"ה
14 ינואר 2025

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 1720/2024 – הפעלת מסגרת להכשרה מקצועית, ליווי תעסוקתי, והשמה בשוק העבודה לבגירים ובגירות מאוכלוסיית להט"ב במצבי סיכון, סכנה, ניתוק והדרה חברתית, בתל אביב או במרכז הארץ

להלן השאלות ותשובות ההבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	הבהרה מטעם המשרד	בעקבות עדכון רוחבי במדיניות המשרד בנושאי מכרזים והסכמים עודכן המפרט באופן נרחב, להלן פירוט השינויים המרכזיים שבוצעו: א. סעיף 1.5 למפרט נכתב מחדש; ב. סעיף 3.3 למפרט נכתב מחדש; ג. פרק 5 למכרז נכתב מחדש;



ד. בוצעו שינויים בסדר הנספחים; ה. הסכם ההתקשרות נערך מחדש; ו. נוסף נספח "תנאים מיוחדים". ההפניה לסעיפים בדו"ח זה הינה למספור העדכני, המציעים נדרשים לעמוד בדרישות העדכניות כפי שמופיעות בנוסח המכרז המעודכן ולהגיש את הנספחים העדכניים. בנוסף, בעקבות שאלות ההבהרה נעשתה חשיבה מחודשת על מודל המכרז והוכנסו שינויים בסעיפים הבאים: א. סעיפים 2.5.2.9-2.5.2.11: התמורה עבור ההכשרות המקצועיות עודכנה כך שתשולם כנגד דרישת תשלום בהתאם לסכום שייקבע בתוכנית העבודה שתאושר על ידי המשרד. אחוז התקורה לספק יעמוד על 4%. העלות, לרבות התקורה לספק, לא תעלה על 860,000 ₪ בשנה, כולל מע"מ. בהתאם לכך, סעיף 4.3.1.1.3 נמחק. ב. סעיף 2.5.5.2.1: כמות סדנאות ההעשרה החברתיות תיקבע במסגרת תוכנית העבודה שתאושר על ידי המשרד. כמות מינימלית מוגדרת במכרז. התמורה עבור סדנאות ההעשרה החברתיות עודכנה כך שתשולם כנגד דרישת תשלום בהתאם לסכום שייקבע בתוכנית העבודה שתאושר על ידי המשרד. אחוז התקורה לספק יעמוד על 4%. העלות, לרבות התקורה לספק, לא תעלה על 100,000 ₪ בשנה לטיולים ו- 86,000 ₪ לאירועי השיא והסדנאות החברתיות. העלויות המצוינות כוללות מע"מ. בהתאם לכך, סעיף 4.3.1.1.2 נמחק. ג. סעיף 3.2.3 ואמות מידה 1.1-1.3 בסעיף 4.2.5: דרישות הניסיון עודכנו במכרז. לאור השינויים האמורים לעיל המכרז מפורסם מחדש וינתן זמן להגשת שאלות הבהרה נוספות בנוגע לסעיפים ששנו בלבד עד לתאריך 28/01/2025. מענה המשרד יינתן עד לתאריך 11/02/2025. המועד הראשון להגשת ההצעות יהיה בתאריך 11/02/2025. המועד האחרון להגשת ההצעות יהיה בתאריך 25/02/2025.			
להלן הנתונים ל-3 השנים הקודמות יחד:	נודה לקבלת נתונים מתוך ההתקשרות	כללי	2.



		עם המפעיל הנוכחי של המכרז עבור כל אחת מה-3 שנים האחרונות: כמות משתתפים, מדדי הצלחה של התוכנית –אחוזי הנשירה מהתוכנית, הצלחה בהשמות, אחוז הפונים להקמת עסק עצמאי.		בתוכנית השתתפו במהלך 3 השנים הללו 194 צעירים וצעירות. מתוכם סיימו את התוכנית 158 (80%) צעירים וצעירות. הנשירה התפרסה על פני 3 השנים. מכלל הבוגרים והבוגרות 78% הושמו בתעסוקה לאחר הלימודים ומתוכם 37% הושמו בתעסוקה במקצוע הנלמד. מובהר כי נתונים אלו מתייחסים לשנותיה הראשונות של התוכנית. עם השנים המשרד בשיתוף איג"י פיתח והרחיב את התוכנית כך שכיום דרישות המכרז רלוונטיות להפעלת התוכנית לאחר פיתוחה.
3.	כללי	נודה להבהרתכם מי הספק המספק כיום את השירותים?		התוכנית מופעלת כיום במיזם משותף עם עמותת איג"י.
4.	כללי	האם מסופקת מטעם המזמין מערכת מידע או כל מערכת אחרת לניהול הפעילות? במידה וכן – האם ישנן עלויות אותן יש לקחת בחשבון בהקמה ו/או בתפעול השוטף של הפרויקט? במידה וכן – תחת איזה רכיב תשלום מבין אלה המפורטים בסעיף 4.3.1.1 (עמ' 47)?		לא, הפעילות תנוהל במערכות הספק.
5.	כללי	בכמה מקומות במכרז נאמר שבמקרים חריגים שיאושרו על ידי הפיקוח, משתתפים יהיו זכאים להשתתף בקורסים נוספים, או להאריך את תקופת ההשתתפות בפרויקט. מבוקש להבהיר כיצד התמורה לספק תעודכן במקרים כאלו, על מנת שהוא לא יידרש לשאת בעלויות הקורסים או השירותים הנוספים על חשבונם.		השתתפות של מקבל שירות במספר קורסים במקביל אינה משנה את מספר הקורסים או את מספר המשתתפים הכולל בכל קורס ומשכך אין שום שינוי במודל העלויות של הספק ולכן לא תעודכן התמורה. אישור הפיקוח נוגע באופן פרטי לכל מקבל שירות.
6.	כללי	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בפורמט word.		הבקשה אינה מתקבלת.
7.	מודעת פרסום, סעיף 9	נבקש להוסיף: "למציעים יינתן פרק זמן של לפחות שבעה ימים להעברת התדפיס, וזאת לאחר קבלת דרישת הערבות הדיגיטלית, כולל קוד ערבות ע"י מערכת מרכבה, הכל בהתאם להנחיות המשרד כפי שיועברו כמפורט לעיל..."		הבקשה מתקבלת, הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
8.	1.2	האם מדובר בתוכנית המושתתת על פעילות (דומה) קיימת כיום? ככל וקיימת כיום פעילות דומה לזו המפורטת במכרז, נודה לקבלת נתונים		התוכנית פועלת בשלוש השנים האחרונות כמיזם משותף של המשרד עם עמותת איג"י. התוכנית שימשה את המשרד ללמידת הצרכים והתפתחה לאורך שנות הפעלתה. כיום

		אודות פעילות זו: מי הגוף המפעיל כיום, היכן מופעלת הפעילות, אילו שירותים ניתנים במסגרתה, כמות המשתתפים השנתית ביחס לכל אחד מהשירותים הניתנים, באילו תחומים מתקיימות הכשרות, כמה קורסים מקצועיים ארוכים ומה אורכם, כמה קורסים מקצועיים קצרים ומה אורכם, כמה סדנאות מקצועיות, כמה סיוורים מקצועיים, כמה סדנאות חברתיות, כמה נסיעות וטיולים, כמה אירועי שיא וכל מידע רלוונטי נוסף שיכול לסייע בהבנת היקף הפעילות.		
	9.	1.2.2	האם המפעיל נדרש להפעיל בעצמו את ההכשרות המקצועיות? אם כן, באיזה תחומים?	התוכנית פועלת בעיר תל אביב ובשנה הנוכחית יש כ-70 מקבלי ומקבלות שירות הלומדים קורסים להכשרה מקצועית בתחומים: ביוטי (עיצוב שיער, איפור, לק ג'ל), אימון חדרי כושר, חשבונות שכר וביטוח. יש ארבעה קורסים ארוכים, שניים קצרים ובנוסף התוכנית מספרת ליווי אישי, הכנה אישית וקבוצתית לעולם העבודה ושתי חממות תעסוקתיות לכ-80 מקבלי ומקבלות שירות נוספים שסיימו את לימודי ההכשרה המקצועית. במסגרת המיזם המשותף לא נכללו סדנאות מקצועיות ולא הייתה הפרדה תקציבית בין אירועי שיא, טיולים וסיוורים מקצועיים ולכן אין ביכולתנו למסור פרטים אלה. מובהר כי בכל מקרה, הספק יידרש להיקפים המפורטים במכרז. עוד מובהר כי בכל מקרה תוכנית העבודה תגובש בתחילת כל שנה ותאושר על ידי המשרד.
	10.	1.2.2	מהם הקריטריונים עליהם צריכה לענות אוכלוסיית היעד? כיצד יודעים האם מדובר בלהט"ב, וכיצד יודעים האם הם בסיכון או לא? האם הם צריכים להיות מוכרים ברשויות מסוימות או מלווים ע"י גורמים כאלה או אחרים? כלומר איך בראייתכם מגיעים לאותם לבגירים ובגירות מאוכלוסיית להט"ב במצבי סיכון, סכנה, ניתוק והדרה חברתית, בתל אביב או במרכז הארץ?	הספק רשאי להפעיל את ההכשרות המקצועיות על ידי קבלני משנה כמפורט בסעיף 1.2.11 למכרז. תחומי ההכשרות יהיו תחומים רלוונטיים לתעסוקה ויבחרו בהתאם לצרכים והרצונות שיעלו על ידי מקבלי השירות ובהתאם למגמות המשתנות בעולם העבודה. הקורסים יאושרו על ידי המשרד וועדת ההיגוי במסגרת אישור תוכנית העבודה השנתית. הכול כמפורט בסעיף 2.5.2 למכרז.
	11.	1.2.2	האם הספק הזוכה יכול להיות "מעסיק ידיד" ככל שיש לו צורך במשתתפי התכנית כמועסקים?	הקריטריון עליו צריכה לענות אוכלוסיית היעד הוא היותם שייכים לאוכלוסיית הלהט"ב ולאוכלוסיית קצה בהתאם להגדרתה בסעיף 1.3 במכרז. אנו רואים חשיבות רבה בליווי של גורם טיפולי לאוכלוסיית הלהט"ב אך זו אינה דרישת סף להשתתפות בתוכנית. על הספק לבצע פרסום ויישוג לאוכלוסייה הרלוונטית בהתאם למפורט בסעיף 2.5.7 במכרז.
	12.	1.2.3	האם יש תקרת מקסימום למספר מקבלי השירות האפשריים בשנה?	לא, למעט במקרים חריגים באישור המשרד מראש ובכתב.
				בשלב זה מספר מקבלי השירות יעמוד על 60 - בהתאם לדרישות המכרז. עם זאת, מובהר כי



ייתכנו שינויים במספר זה בכפוף לאמור בסעיף 1.2.7 במכרז.			
כמות מקבלי השירות המצוינת בסעיף זה הינה כמות מקבלי השירות בכל שנתון. בשנה אחת ישנם שני שנתונים במקביל – מקבלי שירות בשנה א' המקבלים את כלל השירותים כולל הכשרות מקצועיות ומקבלי שירות בשנה ב' המקבלים כלל השירותים חוץ מהכשרות מקצועיות. מובהר כי ייתכנו שינויים במספר זה בכפוף לאמור בסעיפים 1.2.7 ו-1.2.8 במכרז.	נודה להבהרתכם כי כמות מקבלי השירות בשנה, המצוינת בסעיף זה (לפחות 60), מייצגת את כמות מקבלי השירותים הכוללת ביחס לכל השירותים המפורטים במכרז (הכשרות מקצועיות, הכנה לעולם העבודה, סדנאות העשרה מקצועיות, סדנאות העשרה חברתיות, ליווי אישי וקבוצתי, סיורים וכו')	1.2.3	13.
כן.	מהיכן האומדן של 60 מקבלי שירות מינימום בשנה? האם זה אומדן מבוסס על כמות מקבלי השירות שעברו במכללת מרשה בשנת 2024?	1.2.3	14.
הכמות היא שנתית, הסעיף במכרז עודכן בהתאם.	נודה להבהרתכם כי כמות ימי השיא המצוינת בסעיף זה הינה לשנה	1.2.6	15.
בהתאם לנסיבות ולשיקול דעתו הבלעדי של המשרד. עם זאת, ככלל, המשרד נוהג לקיים שיח עם הספק במקרים אלו.	מה היא הכבדה סבירה? כיצד מחשבים הכבדה בלתי סבירה?	1.2.7	16.
1. המכרז מלכתחילה מגדיר 60 מקבלי ומקבלות שירות בשנתון כך שבכל זמן נתון יש לפחות 120 מקבלי ומקבלות שירות במסגרת. לעניין התשלום, התשלום הינו בהתאם לעלות שנקבעה בתחילת שנה במסגרת תוכנית העבודה השנתית ובהתאם לכמות המשתתפים. מובהר כי הרחבה לעניין ניהול הפרויקט וביצועו השוטף תשולם באופן יחסי החל מגידול של 15% במספר מקבלי ומקבלות השירות בלבד. הסעיף עודכן בהתאם. 2. לעניין עצירת הספק את אספקת השירות מעל 100 אחוז – בהתאם לדרישות המכרז, למשרד בלבד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות ב-100%, ובעת הצורך, על הספק לעמוד בדרישה זו. על אף האמור, המשרד נוהג לקיים שיח מקדים עם הספק במקרים שכאלו.	האם יש הלימה בין הגידול במספר מקבלי השירות אל מול הרחבת ההתקשרות עד 100 אחוז. לדוגמא – האם 120 מקבלי שירות ההתקשרות תורחב ב 100 אחוז ברמת התשלום, והאם שמורה לספק הזכות לעצור את אספקת השירות מעל 100 אחוז?	1.2.8	17.
לא נדרש אישור עבור קליטת מועמד. עם זאת, יובהר כי המרכז ידחה בקשה של מקבל ומקבלת שירות אך ורק בכפוף לאישור הפיקוח מראש.	האם נדרש אישור מראש של המשרד לכל מועמד לשירות טרם קליטתו למסגרת?	1.2.9	18.
1. לא קיים מאגר. 2. ראו מענה לשאלה 8	האם כיום קיים מאגר של אנשים שכבר עברו תהליך איתור ומיון	1.2.9	19.





	וממתינים לשירות? האם כיום השירות הזה קיים בפורמט כזה או אחר המוצג במכרז, על ידי מפעיל כלשהו?		
20.	1.3	נבקש כי באזור המוגדר כמרכז הארץ יכללו גם הערים חולון ובת-ים.	הערים שנכללו בהגדרה נבחרו בהתאם לשיקולים מקצועיים ולאור זאת הבקשה אינה מתקבלת.
21.	1.3	בסעיף הגדרות "מרכז הארץ", נבקש להוסיף ערים נוספות כגון: פ"ת, הרצליה, רעננה, כפר סבא, חולון ובת- ים.	הבקשה אינה מתקבלת. ראו מענה לשאלה 20.
22.	1.3	כיצד נקבעת הזכאות לשירות?	בהתאם להגדרת "מקבלי ומקבלות שירות" בסעיף 1.3 במכרז.
23.	1.3	האם ניתן להקים את המרכז בכל מקום אחר באזור גוש דן שיכול לשרת את האוכלוסייה בצורה מיטבית? למשל פתח תקווה, בת ים, הרצליה?	ראו מענה לשאלה 21
24.	1.4.2+3.2 בנספח יד'	נבקש שמימוש האופציה תתאפשר גם בהסכמת הזוכה.	הבקשה אינה מתקבלת. על המציע להיות ערוך לאפשרות מימוש האופציה. על אף האמור, המשרד נוהג לקיים שיח מקדים עם הספק במקרים שכאלו.
25.	1.4.4	תקופת ההתרעה של 30 יום שמאפשרת למשרד להפסיק את ההתקשרות, המוצגת בסעיף זה, אינה הגיונית. ספק נדרש להתחייב להעמיד נכס וצוות שגייס לטובת הפרויקט, ועליו לעמוד בחוקי העסקה והסכם השכירות, יש לשנות סעיף זה כך שתקופת ההתרעה תעמוד על לפחות 90 יום.	הבקשה אינה מתקבלת.
26.	1.5.2	נבקש תוספת של 30 ימים, לאחר הזכייה, לטובת סיום ההתארגנות.	הבקשה אינה מתקבלת. במקרים חריגים ובכפוף לאישור תינתן הארכה כמפורט בסעיף 1.5.4 למכרז.
27.	1.5.2	תקופה של 90 ימים עשויה ליפול במסגרת תקופת חגים מרוכזת. נודה לשינוי הדרישה ל-"90 ימי עבודה".	ראו מענה לשאלה 26
28.	2.1	במידה ונדרש ציוד מקצועי עבור מקבלי השירות, מי אחראי על אספקה של ציוד זה (לדוגמה - מחשבים ניידים, חשבונות בתוכנות מקצועיות כמו תוכנות עיצוב, מחשבוני, כלי עבודה במידת הצורך)	הספק אחראי על העמדת כלל הציוד המקצועי הנדרש ועליו לגלם זאת במסגרת עלות הקורסים כפי שתאושר בתוכנית העבודה שתוגש מראש לאישור המשרד כמפורט בסעיף 2.5.2.9 למכרז.
29.	2.1.1	מבוקש להבהיר כי המשרד יעדכן את התעריף המשולם לספק בהתאם לכל שינוי עליו יחליט המשרד ושיש בו כדי	הבקשה אינה מתקבלת.





	להשית על הספק עלויות שלא היו ידועות במועד הגשת ההצעות.		
30.	2.3.1	נבקש לקבל הבהרה מהן שעות הפעילות המקובלות במוסדות להכשרה מקצועית.	שעות הפעילות של המסגרת יהיו בטווח הזמן שבין 9:00 ל-22:00 בהתאם לתוכנית העבודה השנתית שתוגש.
31.	2.3.4	האם בהתייחסות לקורס המשך הכוונה היא לקורסים הקצרים?	לא, הכוונה היא לקורס הרחבה / סדנת העשרה מקצועית. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
32.	2.4.1	האם יוכלו לקבל שירות אנשים המתמודדים עם נכות נפשית, העונים להגדרת המכרז ומוכרים בשירותי סל שיקום?	כן, אולם יובהר כי המסגרת אינה מספקת מענה טיפולי.
33.	2.4.2	מהן המכסות המתוארות בסעיף זה?	אין מכסות במכרז, הסעיף במכרז עודכן והמשפט הוחלף במשפט הבא: "בכפוף להיקף המינימלי שצוין במכרז"
34.	2.4.3	נבקש לדעת האם הוגדרו במשרד מראש מקרים שבהם ניתן יהיה להוציא מהמרכז? האם גובשו עקרונות מנחים מהניסיון המצטבר בתחום של ליווי הרווחה של אוכל המכרז?	לא, הוצאה ממסגרת מהווה חריגה, וכל מקרה ייבחן לגופו.
35.	2.5	לצורך הבהרת תהליך הטיפול במשתתף והיכן בתהליך נכנס כל אחד מבעלי התפקידים ומה ממשקי העבודה ביניהם, נודה לפרסום תרשים המציג את תהליך הטיפול במקבל שירות, תוך התייחסות לחלקו/אחריותו של כל אחד מבעלי התפקידים הרלוונטיים לאורך התהליך.	הגדרות התפקיד מפורטות בסעיף 2.8.6 במכרז. ממשקי העבודה בתוך הארגון הינם באחריות הספק המעסיק את אנשי הצוות.
36.	2.5.1.1	האם מקבלי השירות חייבים להיות מוכרים ברווחה?	לא.
37.	2.5.1.2.1	נודה להבהרתכם האם הכוונה לשנה הראשונה להפעלת המרכז? או לשנה הראשונה בתקופת ההשתתפות של כל משתתף?	השנה הראשונה בתקופת ההשתתפות של כל משתתף.
38.	2.5.1.3	הפעילות הלימודית, הקבוצתית והמפגשים הפרטניים יבוצעו במבנה שהספק מעמיד לטובת הפרויקט. נבקש להכליל בפעילות המתקיימת במבנה גם את הליווי לתעסוקה. לא מדובר במכרז עבור פעילות בפריסה ארצית ולכן האמרה בפיסקה שהליווי לתעסוקה יינתן במקום שייקבע בהתאם לרצון מקבל/ת השירות אינו תואם את הפריסה הגאוגרפית של מתן השירות במכרז.	הבקשה אינה מתקבלת. מקום המפגש יוכל להיות גם מחוץ למבנה המסגרת וייקבע במשותף עם מקבל ומקבלת השירות. הסעיף במכרז עודכן בהתאם. מובהר כי הליווי יוכל להתקיים גם מרחוק באמצעות תוכנות כגון זום בכפוף לאישור הפיקוח.
39.	2.5.1.3	מבוקש לאשר כי הספק יוכל להפעיל	הבקשה מתקבלת, בכפוף לאישור המשרד





במסגרת אישור תוכנית העבודה השנתית.	במבנה פעילויות נוספות, מחוץ לשעות העבודה, בהן ישתלבו מקבלי השירות. למשל – הפעלת בית קפה שינוהל על ידי מקבלי השירות.		
כן, בכפוף לאישור המשרד במסגרת אישור תוכנית העבודה השנתית.	האם ניתן יהיה לקיים קורסים הדורשים ציוד מקצועי כמו נגרות וכדומה במוסדות הלימוד המוכרים בקהילה?	2.5.1.3	40.
לאחר סיום ההכשרה המקצועית ניתן לתת את ליווי ההמשך מרחוק באמצעות תוכנות כגון זום בכפוף לאישור הפיקוח.	במידה ויש זכאים שגרים רחוק, האם ניתן לתת שירות היברידי?	2.5.1.3	41.
לא ניתן לעשות שימוש במבנה למטרות אחרות מלבד מתן השירותים מכוח מכרז זה אלא בכפוף לאישור המשרד מראש ובכתב בהתאם למפורט בסעיף 2.9.4 במכרז.	במידה ולמגיש יש מתחם כיתות וחדרים בו הוא עושה שימוש בשגרה, האם לא ניתן להקצות בו חדרים ע"פ ל"ז מדויק לפעילות במסגרת המכרז? מה הכוונה ב"ותאם ע"י הספק לפעילות מסגרת זו בלבד"	2.5.1.3	42.
כיבוד קל כמו חטיפים, עוגות, עוגיות, פירות. בנוסף, שתייה קרה וחמה. ימי הלימוד יהיו בהתאם ללוח זמנים אקדמי כמפורט בסעיף 2.3.2 במכרז.	איזה סוג של כיבוד נדרש? כמה ימי לימודים סה"כ צפויים להתקיים בשנה?	2.5.1.4	43.
אין דרישה כי למקבלי השירות יהיה קשר עם גורם טיפולי. עם זאת, במקרה שיש גורם טיפולי כלשהו אז לכל אורך התהליך הספק יהיה בקשר איתו. אם לא קיים גורם טיפולי יפעל הספק בעזרת העובד הסוציאלי מטעמו לתווך בין מקבל ומקבלת השירות לגורמי הרווחה הרלוונטיים בקהילה. הסעיף עודכן בהתאם.	לכל אורך התהליך הספק יהיה בקשר עם הגורם הטיפולי (CASE MANAGER) של כל מקבל ומקבלת שירות - סעיף זה מניח כי לכל אחד ממקבלי השירות ישנו ליווי על ידי גורם ציבורי המהווה CASE MANAGER. על אף שזהו המקרה לעיתים קרובות, עם זאת ישנם מקרים רבים בהם פונים מאוכלוסיות מסוימות מסוייגים מאוד בגישתם לשירות הציבורי בשל חשש מסוגיות של חשיפה וארון או חוסר אמון כבד אל מול המערכת. נשמח להבהרה האם הובנה הדרישה נכון ונציע לבטל את הסעיף או לנסחו באופן ריאלי יותר ביחס לאוכלוסיית היעד	2.5.1.5	44.
אין דרישה ספציפית. ההכשרות צריכות להיות בתחומים רלוונטיים לשוק התעסוקה ובכל מקרה יאושרו על ידי המשרד מראש במסגרת הגשת תוכנית העבודה השנתית.	סעיף 2.5.2 מציין הכשרות מקצועיות, אך לא מפורטים עולמות התוכן והתחומים הספציפיים. האם יש דרישה לתחומים מסוימים, כמו מקצועות טכנולוגיים ומקצועות שנמצאים בעדיפות לאומית או גם הכשרות במקצועות כגון ספרות, עבודות תיקון ונגרות וכו'	2.5.2	45.
על ההכשרות המקצועיות להיות בתחומים מגוונים ככל הניתן ובכל מקרה יאושרו על ידי	עד כמה יכולים להיות קורסים באותם ענפים או בענפים שונים לגמרי?	2.5.2.1	46.





המשרד מראש במסגרת הגשת תוכנית העבודה השנתית.			
לא, למעט במקרים חריגים בהם מקבל השירות זקוק למעטפת השיקומית אך מעוניין בהכשרה מקצועית שאינה ניתנת במסגרת ומסוגל לעמוד בלימודים במכללה חיצונית, אז יהיה ניתן להגיש בקשה לאישור הפיקוח מראש. מובהר כי כלל השירותים יינתנו למקבל השירות גם במקרה המתואר לעיל, למעט ההכשרה המקצועית.	לגבי הקורסים המקצועיים – אפשרות הבחירה של מקבל השירות מוגבלת בצורה כזו. מה קורה במידה ומקבל שירות בוחר קורס שאינו בסילבוס של המרכז האם יש אפשרות להגיש אותו לקורס חיצוני שאינו נמצא במרכז אלא במכללה אחרת / מקום אחר על מנת לענות על הצרכים שלו?	2.5.2.1	47.
לא, למעט במקרים חריגים בכפוף לאישור הפיקוח מראש.	במידה ונפתחת כמות הקורסים הנדרשת והמאושרת, ובחלקם אין מספיק נרשמים – האם הקורס יכול להתקיים?	2.5.2.1	48.
כן.	במידה ונפתח קורס, ובמהלכו נושרים משתתפים ולא נותרת כמות מינימלית נדרשת של משתתפים בקורס (8), האם הקורס יוכל להמשיך?	2.5.2.1	49.
הבקשה אינה מתקבלת. יחס אנשי הצוות הוא באחריות הספק ובהתאם לצרכי מקבלי השירות. נציין כי מוגדר יעד מינימלי של 60 מקבלי שירות חדשים בכל שנה.	מאפייני אוכלוסיית היעד דורשים לעיתים קרובות קבוצות אינטימיות וקטנות. מצד שני מגוון נושאי הקורסים מגוון ודורש הרכבים שונים ויחסי חניכה שונים. לכן, לפי ניסיונו עדיף להגדיר יעד מספרי מינימלי שנתי של מקבלי שירות סה"כ תוך התחייבות הספק ליחס של איש/ת צוות לעד 8 סטודנטים.	2.5.2.1	50.
נראה כי ההפניה לסעיף אינה נכונה. אם הכוונה להעשרה החברתית בסעיף 2.5.5.2 למכרז אז התשובה היא כדלהלן: כמות פעילויות הפנאי הנדרשות מהספק אינה מוגדרת במכרז. היקף הפעילויות ייקבע בכל שנה בהתאם לתוכנית העבודה שתאושר מראש במסגרת המכרז. לתשומת ליבכם – התמורה עבור פעילויות הפנאי עודכנה במכרז ותשלום כהחזר הוצאות כנגד דרישת תשלום של הספק בתוספת 4% תקורה לספק ובהתאם לעלויות שאושרו מראש על ידי המשרד במסגרת תוכנית העבודה השנתית. תמהיל הפעילויות בשנה יכול להשתנות משנה לשנה בהתאם לתוכנית שיגיש הספק כמפורט בסעיף 2.5.5.2.2 למכרז.	נבקש הבהרה לגבי הכמות הנדרשת של פעילויות הפנאי הנדרשות מהספק לקיים במהלך שנה.	2.5.2.2	51.
יש לאשר את הקורסים במסגרת אישור תכנית העבודה מדי שנה. במעמד זה יש להציג את הרציונל לבחירת הקורסים ולבחירת הגורם	הסעיף מדבר על בחירת קורסים לפי צרכים ורצונות נותן השירות. האם נותן השירות נדרש להציג את הצורך	2.5.2.2	52.





שיפוע כל קורס.	באיזשהו אופן? האם ישנה דרישה להצגת נתונים כלשהם?		
תעודה מקצועית המקובלת בשוק העבודה כתעודה תקפה למקצוע הרלוונטי והמאפשרת שילוב בשוק העבודה.	מה סוג התעודה שצריכה להינתן בסיום ההכשרה?	2.5.2.3	53.
הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן בהתאם.	הספק נדרש להציג את התוכנית השנתית של הקורסים עד 3 חודשים לפני תחילת שנת הלימודים, המשרד יכול להחזיר תשובה סופית לגבי האישור/ דחיה עד חודש לפני תחילת שנת הלימודים, במצב של אי אישור קורס מסוים, זה לא משאיר די זמן להתארגנות מחודשת באם יידרש הספק, להעמיד אלטרנטיבה נוספת ולאשרה, על כן נבקש לשנות סעיף זה כי ועדת ההיגוי תמסור את האישור עד חודשיים לפני תחילת הלימודים.	2.5.2.4	54.
אין רשימה, טווחי עלויות או עלות מקסימלית, על הספק לייצר רשימת הכשרות מקצועיות רלוונטיות ולחשב את העלויות. התמורה השנתית שיתן המשרד עבור ההכשרות המקצועיות תהיה עד גובה של 860,000 ₪ בשנה ובהתאם לעלויות שיאושרו בתוכנית העבודה שתוגש בתחילת השנה לאישור המשרד כמפורט בסעיף 2.5.2.9 למכרז.	האם ישנה רשימה של הכשרות פוטנציאליות מהם ניתן לבחור, האם יש טווחי עלויות להכשרות המבוקשות? האם יש מקסימום עלות להכשרה אחת? האם ישנן הכשרות עבר שבוצעו, הסתיימו בהצלחה ועמדו ביעדיהן?	2.5.2.4	55.
לעניין הכשרות עבר – ראו מענה לשאלה 2.	אין במכרז חיוב לקורסים של משרד העבודה, כי אם לקורסים שהתעודה המוענקת בהם היא תעודה מוכרת ומקובלת בשוק העבודה. לא תתאפשר הפעלת קורסים שהתעודה המוענקת בהם היא תעודה מטעם הספק.	2.5.2.6	56.
	הקורסים של משרד העבודה הם לעיתים תכופות מאוד מקיפים, ולא תמיד עדכניים לשוק עבודה המשתנה תדיר. סעיף זה מגביל את הספק לתחומי לימוד מאוד מסויימים שלא תמיד עומדים בקנה אחד עם הצרכים בשטח הן של מקבלי השירות והן של שוק העבודה בפועל. בנוסף, משרד העבודה מחייב לתכנית לימודים מאוד קשיחה המכוונת לסטודנט "ממוצע", דבר שלא מתאפשר לעיתים תכופות לקהל היעד היות ומצריך דגשים ותהאמות ייעודיים. על כן נבקש לשקול/נציע לאפשר הנפקת תעודת גמר מקצועית שתאפשר לבוגר/ת להשתלב בשוק התעסוקה.		





	ו/או להתנות את פתיחת הקורס באישור הפיקוח מראש ובכתב בוועדת היגוי לאישור קורסים לקראת תחילת שנת הלימודים		
הבקשה מתקבלת. הסעיף עודכן בהתאם.	מהי "תעודה מקצועית שוות ערך"? מבוקש לאשר שכל תעודת גמר שתאושר על ידי וועדת ההיגוי תיחשב כעומדת בדרישות הסעיף.	2.5.2.6	57.
כן, הכל בכפוף לתוכנית העבודה שתוגש מראש לאישור המשרד.	האם ניתן לבצע הכשרות המאושרות ע"י רגולטור אחר (כדוגמת רשות החדשנות) ולא רק בעלי אישור פיקוח של משרד העבודה?	2.5.2.6	58.
2.5.2.9. התשלום עבור הקורסים וההכשרות יהיה כנגד דרישת תשלום שיציג הספק בהתאם לסכום שנקבע בתוכנית העבודה שאושרה על ידי המשרד. אחוז התקורה לספק יעמוד על 4%. מובהר כי עלות הקורסים והסדנאות התעסוקתיות לרבות התקורה לספק לא יעלה על 860,000 ₪ בשנה.	סעיפים חדשים שנוספו כעת ביוזמת המשרד:	2.5.2.9-2.5.2.11	59.
2.5.2.10. המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכי האוכלוסייה, לשנות את גובה העלות השנתית המצוינת לעיל.			
2.5.2.11. התשלום לספק עבור ההוצאה ישולם על פי אבני הדרך הבאות, ועל הספק לקחת זאת בחשבון במסגרת ההתקשרויות שלו מול ספקי ההכשרה:			
2.5.2.11.1. 25% מהתמורה – עם אישור הקורס;			
2.5.2.11.2. 50% מהתמורה – בסיום מחצית ממפגשי הקורס;			
2.5.2.11.3. 25% מהתמורה – עם סיום הקורס, מובהר כי תשלום יתרה זו מותנה בסיום בהצלחה של הקורס של לפחות 50% מהמשתתפים בקורס."			
רכז התעסוקה אחראי על בניית התוכנית ועל הליווי הקבוצתי והפרטני בתהליך חיפוש העבודה. במידת הצורך ובהתאם לאופי הקשר	הכנה לעולם העבודה – נודה להבהרתכם מי מבעלי התפקידים בצוות כוח האדם של המרכז אחראי על	2.5.3	60.





השירותים המפורטים בסעיף זה, לדוגמה מי מהצוות בונה את התוכנית האישית לקראת השתלבות בשוק העבודה? או למשל, פיתוח זהות של מסוגלות, הכנה לראיונות עבודה, כתיבת קורות חיים והכרות עם שוק העבודה – במידה ומתבצעים באופן פרטני, מי מאנשי הצוות מעניק שירותים אלה? כמו כן, האם ואילו מהשירותים הללו ניתן לספק באמצעות ספקי משנה?			של מקבל השירות עם צוות המדריכים הרכז יכולה להנחות מדריך אשר יבצע בפועל את הליווי הפרטני. במידה והספק מעוניין להציע סדנאות קבוצתיות או הכשרה פרטנית נקודתית (למשל כתיבת קוח או סטיילינג וקוד לבוש בעבודה) באמצעות ספקי משנה עליו להציג את הסדנה/הכשרה ואת ספק המשנה בתכנית העבודה השנתית ולקבל את אישור המשרד מראש בהתאם לסעיף 1.2.11 במכרז.
תחת איזה מסגרת חוקית יפעל הנושא של מעסיקים שהם מנטורים?	2.5.4.1	.61	המילה "מנטורים" נמחקה מהמכרז.
מה סוג הליווי הנדרש במסגרת פעילות החממה התעסוקתית ומי אמור לבצע את הליווי?	2.5.4.2	.62	החממה המקצועית היא מרחב בו בוגרים המעוניינים להתנסות בהפעלת עסק עצמאי יכולים לעשות זאת בליווי ובהדרכה של מדריך או רכז התעסוקה. החממה נועדה לאפשר להתנסות בכל הקשור לעבודה עם לקוחות, ניהול זמן, ניהול יומן, ניהול תקציב וכיו"ב. על המפעיל לספק עמדות עבודה עם הציוד הרלוונטי (ציוד אישי או מתכלה יכול להיות מסופק על ידי המפעיל או על ידי מקבל השירות, בהתאם לתוכנית העבודה שתוגש לאישור המשרד), לסייע בשיווק החממה (כלומר השירות ולא מקבל שירות מסוים) וליווי של מדריך/רכז תעסוקה כאמור.
חממה תעסוקתית – האם ההתנסות יכולה להתקיים אצל מעסיק חיצוני? או שהיא חייבת להיערך במבנה של הספק?	2.5.4.2	.63	החממה התעסוקתית נדרשת להיות באחריות הספק. לא ניתן לקיים את החממה אצל מעסיק חיצוני.
לא ברורה הציפייה בסעיף זה של חממה תעסוקתית, האם הכוונה להכשרה בהתנדבות עבור הלומד? או שהעסקה בתשלום?	2.5.4.2	.64	הכוונה להעמדת מקום שיהווה מרחב עבודה בטוח עבור בוגרים ובוגרות הפותחים עסק עצמאי. שכר הבוגרים והבוגרות יהיה מהעסק אותו הם ינהלו בחממה. השירות בחממה ניתן במסגרת הזכאות של כל מקבל ומקבלת שירות לשירותים שניתנים במסגרת.
בסעיף זה האם הציפייה מספק להקים מקום הכשרה במסגרת המרכז עצמו שבו יוכלו הבוגרים לקבל קהל לקוחות? או שמא הכוונה ליצור שיתופי פעולה עם עסקים פרטיים בתחומים שצוינו למשל תחום הבייטי ושם להעסיק / לאפשר הכשרה בהתנדבות עבור הבוגרים בתוך עסק קיים?	2.5.4.2	.65	ראו מענה לשאלות 63 ו-64





66.	2.5.4.3	"הכל על פי רצון מקבל ומקבלת השירות" סעיף זה עשוי להתפרש כי במידה ומקבל השירות אינו מעוניין בליווי בתקופת חיפוש העבודה וההשתלבות וכי זה מקובל על המשרד, האם זו הכוונה של המשרד? האם במידה ואין למקבל השירות רצון בהמשך ליווי תעסוקתי יש לסיים את השירות?	כן, הכול ייעשה בהתאם לרצון מקבלי ומקבלות השירות. עם זאת, לאור מאפייני אוכלוסיית היעד מצופה מהמפעיל ליצור קשר עם הבוגרים אחת לרבעון, למשך חצי שנה לפחות (אלא אם הבוגר ביקש במפורש מהמפעיל לא לעשות זאת), להתעניין בשלומם ובהתאם לצורך להעניק סיוע נוסף לפי רצון הבוגר.
67.	2.5.5	נודה להבהרתכם באשר לחלוקה הנדרשת ביחס לשירותים בסעיף זה בשנה – כמות/אחוז סדנאות העשרה מקצועיות? כמות/אחוז סיורים מקצועיים? כמות/אחוז קורסי הרחבה מקצועיים?	תגובש תוכנית עבודה שנתית - כמות סדנאות ההעשרה תיקבע במסגרת תוכנית העבודה השנתית שתאושר על ידי המשרד. כמות הסיורים המקצועיים תהיה בהתאם לכמות קורסי ההכשרה המקצועית – בכל קורס יידרש לפחות סיור אחד. כמות קורסי ההרחבה המקצועיים יהיו בהתאם לתוכנית שיגיש הספק ותאושר על ידי המשרד. בכול מקרה כל מקבל שירות יקבל 12 שעות לפחות, במצטבר, של העשרות מקצועיות.
68.	2.5.5.1	נודה להבהרתכם כי הספק רשאי להתקשר עם ספקי משנה לצורך העברת סדנאות ההעשרה המקצועית בנושאים שיבחרו	ניתן להתקשר עם קבלני משנה בכפוף לאמור בסעיף 1.2.11 במכרז.
69.	2.5.5.1	האם הכוונה בסעיף זה כי כל נושא נבחר לסדנא -יהיה למשך 12 שעות שנתיות וכי משתתף יצטרך להשתתף בכל השעות באותו נושא? או שמא הכוונה שניתן לקיים סדנאות מגוונות שונות של שעות ספורות וכל משתתף יוכל לקחת חלק בכמה סדנאות שיחד יהיו במצטבר 12/ שעות שנתיות?	הכוונה היא למספר שעות שנתיות מצטברות – ניתן לקיים סדנאות מגוונות שונות עם מספר שעות שונה וכל מקבל ומקבלת שירות יבחרו באלו סדנאות לקחת חלק עד לסך של 12 שעות שנתיות.
70.	2.5.5.1.1	בהתאם לאמור בסעיף 1.2.5 בעמ' 5 ובסעיף 4.5 בעמ' 100, נודה להבהרתכם כי גם בסעיף זה מדובר ב- 12 שעות שנתיות במצטבר למשתתף. לדוגמא אם יהיו 60 מקבלי שירות בשנה אזי היקף השעות השנתיות יעמוד על 720.	ההעשרות המקצועיות הינן קבוצתיות אז היקף השעות בהן לא יהיה 720 בהכרח. כל מקבל ומקבלת שירות יהיו זכאים ל-12 שעות העשרה מקצועית בשנה, הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
71.	2.5.5.1.2	מה אורכה (שעות, מפגשים) של סדנת העשרה מקצועית? מה כמות המשתתפים המינימלית	אורך סדנת העשרה מקצועית וכמות המשתתפים בה תלויים בסוג הסדנה ובהתאם להחלטת הספק ולאישור המשרד את תוכנית





הספק.	והמקסימלית בהכשרה כזו?		
אורך קורס הרחבה מקצועי וכמות המשתתפים בו תלויים בסוג קורס ההרחבה ובהתאם להחלטת הספק ולאישור המשרד את תוכנית הספק.	מה אורכו של (שעות, מפגשים) קורס הרחבה מקצועי? מה כמות המשתתפים המינימלית והמקסימלית בקורס כזה?	2.5.5.1.4	.72
האירועים צריכים להתאים לכלל מקבלי ומקבלות השירות.	האם יש כמות מינימלית או מקסימלית של משתתפים באירועים השונים שכן כמות המשתתפים משפיעה על העלויות	2.5.5.2.1	.73
סעיף 2.5.5.2.1 כולו עודכן. ראו הבהרת המשרד לעיל ואת סעיף 2.5.5.2.1 במכרז.	נבקש מהמשרד להגדיר את התמהיל הנדרש ל-5 הפעילויות החברתיות, היות ויש פערים גבוהים בין עלות הפקה של טיול יום בן 6-8 שעות לבין קיום סדנה של 1.5-2 שעות, כך עשוי להיווצר פער של הצעות מחיר סביב פרשנות שונה לסעיף.	2.5.5.2.1	.74
התשלום יועבר ישירות לספק הזוכה כנגד חשבונית / הוכחת תשלום שתוגש במסגרת הדיווח החודשי.	האם הסכום יועבר לספק וממנו למקבל השירות או ישירות למקבל השירות? אם הסכום יועבר לספק מבוקשות הנחיות ברורות לגבי אופן ביצוע התשלום והרישום החשבונאי – האם הספק ידרש לכלול את הסכום בחשבונית לספק? כיצד ישולם לספק בגין מע"מ? כיצד ישולם לספק בגין עלויות נוספות שתיווצרנה לספק בגין העברה הסכום?	2.5.6	.75
נדרש אישור עבור כל הוצאה שנעשית מסל הסיוע האישי חירומי. לעניין אופן העברת התשלום ראו מענה לשאלה 73. הצעת המחיר לא כוללת סעיף זה, הוא ניתן על ידי המשרד.	נבקש הבהרה לגבי אופן מימוש תקציב הסיוע החירומי - האם נדרש אישור נפרד על כל הוצאה למקבלת שירות? האם התשלום עובר דרך הספק הנבחר או ישירות אל מול מקבל/ת השירות? האם על הצעת המחיר המוגשת על ידי הספק לכלול סעיף זה?	2.5.6	.76
הסכום הוא סכום שנתי לכלל מקבלי ומקבלות השירות. הקישור לסל מענים גמיש הוא לעניין המענים לגביהם ניתן להגיש בקשה לסל הגמיש וסכומי המקסימום לכל מענה.	הקישור לסל מענים גמיש "ממעגל הזנות" מפרט על סל בסך עד 11,616 ₪ בשנה בעוד במסמכי המכרז מצוין סכום של 40,000 נבקש חידוד מהו הסכום? והאם סכום לשנה או לכל תקופת השירות עבור מקבל השירות?	2.5.6.3	.77
המשרד לא יספק רשימה, על הספק לפעול לאיתור ויישוג מקבלי שירות כמפורט בסעיף 2.5.7 במכרז, לרבות פנייה למחלקות לשירותים חברתיים.	האם המשרד יספק רשימה של ארגונים/מוסדות/מחלקות איתם נוכל להיות בקשר לטובת הגעה לקהלי היעד הרלוונטיים. האם ישנה הפנייה של גורמים טיפוליים מוסדרים לפעילות	2.5.7	.78





הזו ע"י המשרד			
79.	2.5.7.2	האם הפעילות ברשתות החברתיות נשענת על נכסים דיגיטליים קיימים? או שעל הספק להקים נכסים אלה בעצמו מאפס? כנ"ל לגבי אתר אינטרנט / עמוד נחיתה ייעודיים לתוכנית.	על הספק להקים נכסים אלה בעצמו.
80.	2.6.2	לאחר "כלל הנתונים שיידרשו" מבוקש להוסיף "הנאספים באופן רגיל במהלך הפעלת המסגרת".	הבקשה אינה מתקבלת.
81.	2.6.3.6	האם ישנה דרישה ספציפית למערכת עליה תתבצע מלאכת איסוף נתוני המדידה וההערכה?	לא.
82.	2.6.3.6	בסעיף 2.5.2.1 מצוין שהצפי הוא ל--8 12 איש בקבוצה, וסה"כ בין 6-8 קורסים/הכשרות מקצועיות בשנה. משמע סדר גודל של 100 איש בשנה במסגרת ההכשרה המקצועית. האם יש איזשהו מדד כמותי נוסף המת"חיס למספר המקבלי השירות לאורך שנה/תקופת ההתקשרות?	סך מקבלי השירות בכל שנתון הינו 60 מקבלי ומקבלות שירות לפחות. בשנה ישנם שני שנתונים במרכז כך שכמות מקבלי ומקבלות השירות בכל זמן נתון הינו 120 מקבלי ומקבלות שירות.
83.	2.7.3	כתוב שהספק מתחייב להעביר למשרד דיווחים טיפוליים ביחס לכל מקבל שירות. מה הכוונה? נאמר במפורש בסעיף 2.5.3.5 כי מובהר שהליווי אינו טיפולי אלא ממוקד בהכנה לעבודה..	המילה "טיפוליים" תימחק מהסעיף.
84.	2.7.6	לא סביר להעביר למשרד סיכום שנתי ב-1.9 בגין השנה שהסתיימה ב-31.8. מבוקש לשנות ל-1.10.	הבקשה מתקבלת, הסעיף עודכן בהתאם.
85.	2.7.7	כתוב כי הספק יגיש תוכנית עבודה שנתית. מה הכוונה כי תוכנית העבודה שעל המפעיל להגיש תכלול תוכנית פיתוח ומקורות מימון, תוכניות מחקר וגיוס משאבים? עפ"י הרשום בסעיף 24.3 על הספק רק לשתף פעולה עם חוקרים מטעם המשרד אך הספק אינו אמור לבצע מחקר בעצמו, הנושא אינו מתוקצב, נבקש להוריד זאת מתוכנית העבודה הנדרשת. כמו כן מה הכוונה מקורות מימון וגיוס משאבים? אין במרכז דרישה להעמיד מקורות מימון נוספים. נבקש להוריד דרישות אלו מתוכנית העבודה.	הבקשה מתקבלת חלקית, הסעיף עודכן כך: "תכנית העבודה תכלול, בין היתר, את רשימת יעדיו של הספק בהתייחס למרכז נושא מכרז זה, אוכלוסיית היעד שתטופל והרכבה, לרבות סקר דמוגרפי של מקבלי ומקבלות השירות, תכנית הקורסים להכשרה מקצועית, כנסים, השתלמויות וימי עיון וכיוצא בזה. אם הספק מעוניין לערוך תוכניות מחקר / תוכניות פיתוח עליו להציגם בתוכנית ולהציג מקורות מימון וגיוס משאבים".
86.	2.8	נבקש לדעת מהו היקף המשרה של	אין דרישה במכרז להיקף משרה מסוים. על



בעלי התפקידים המוצעים במכרז. והאם תתחשב במצב בו מצבי השירות מאוישות, האם יש השפעה על הדרישה להיקף העסקת הצוות?			הספק לספק את השירותים הנדרשים באמצעות כמות משרות לפי שיקול דעתו ובלבד שכל אנשי הצוות המנויים בסעיף 2.8 במכרז יועמדו לצורך מתן השירותים והשירותים יסופקו במלואם.
נבקש להבהיר, האם נדרש להציג את מצבת כח האדם במסגרת המענה או לאחר זכייה?	2.8.2	.87	כוח האדם נדרש לאחר הזכייה.
באופן שבו מוצגת הציפיה להכשרות להתמקצעות לא ניתן להבין את ההיקף המצופה ולקחת בחשבון בהצעת המחיר את העלויות הנגזרות מכך, נבקש להגדיר באופן ברור כמה הכשרות נדרשות בשנה ובאיזה היקף שעות לכל הכשרה.	2.8.4	.88	היקף ההכשרות הנדרש מהספק הוא עד 15 שעות שנתיות לעובד. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
אומדן היקף ההכשרות לצוות וההדרכות הייחודיות אינו מצוין באופן ברור שמאפשר להעריך את ציפיות המשרד והתשומות הנדרשות לצורך כך, נבקש פירוט של מס' מפגשים ממוצע לשנה, כמות שעות נדרשת וסל נושאים להכשרות ייעודיות.	2.8.4	.89	ראו מענה לשאלה 88
עפ"י הכתוב בסעיף הספק נדרש לבצע הדרכות קבוצתיות או פרטניות לצוות המרכז אחת לחודש. וכי בנוסף הספק נדרש לדאוג להדרכה והשתלמויות מקצועיות נוספות עפ"י דרישת המשרד. אנא הבהרתכם כי ההדרכות וההשתלמויות הנוספות מעבר לאלו שנדרשות אחת לחודש יהיו במימון המשרד.	2.8.4	.90	הסעיף עודכן- הדרכות שוטפות והכשרות שהינן באחריות הספק יהיו על חשבוננו. השתלמויות מקצועיות מטעם המשרד יהיו במימון המשרד, עם זאת התשלום לעובדים בגין זמן ההכשרות יהיה על חשבון הספק.
לצורך הערכת היקפי עלויות כ"א והצעת המחיר, נודה להבהרתכם באשר להיקפי המשרות וכמות התקנים הנדרשים ביחס לכל אחד מהתפקידים.	2.8.6	.91	ראו מענה לשאלה 86
מוצגת התקינה למרכז אך אין התייחסות למצב שבו המרכז עדיין אינו כולל 60 מקבלי שירות, נבקש את התייחסותכם לחישוב התקינה במצבים אלו.	2.8.6.	.92	לא קיימת תקינה במכרז, רק פירוט כוח האדם הנדרש. ראו מענה לשאלה 86.
נודה לעדכון נוסח הסעיף ל: "...בליוי תעסוקתי/מקצועי* או בעבודה טיפולית או חינוכית עם אנשים / נשים מאוכלוסיית הלהט"ב"	2.8.6.1.3	.93	הבקשה מתקבלת, הסעיף עודכן בהתאם.

94.	2.8.6.1.3.1	נבקש שמנהל המרכז יהיה בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בעבודה טיפולית או חינוכית עם אנשים / נשים מאוכלוסיית הלהט"ב או מאוכלוסיות קצה אחרות.	הבקשה אינה מתקבלת.
95.	2.8.6.2.1	האם רכז התכניות לא אמור להשתתף בהדרכה שמעביר העו"ס?	נפלה טעות סופר במכרז, הרכז אמור להשתתף בהדרכות. סעיף 2.8.6.2.1.12 עודכן בהתאם.
96.	2.8.6.2.3	נבקש לשנות את הדרישה לשנתיים ניסיון במקום שלוש שנים.	הבקשה אינה מתקבלת
97.	2.8.6.2.3.1	נודה לעדכון נוסח הסעיף ל: "...בריכוז תחום השכלת*/הכשרת* מבוגרים..."	הבקשה מתקבלת, הסעיף עודכן בהתאם.
98.	2.8.6.2.3.1	נודה לעדכון נוסח חלקו האחרון של הסעיף ל: "...עדיפות לבעלי ניסיון...מקצועיות של משרד העבודה או *משרד הכלכלה*." תחת הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה מופעלות תוכניות הכוללות, בין היתר, קורסים והדרכות בתחום קידום יזמות בתחומים עצמאיים, מיזמנויות תעסוקתיות ומיזמנויות ניהול עסק עצמאי.	הבקשה אינה מתקבלת.
99.	2.8.6.3	לא ברור כמה עובדים סוציאליים יש להעסיק במרכז, האם רק עובד אחד?	יש להעסיק כמות עובדים מספיקה לצורך מתן השירותים במלואם. ראו מענה לשאלה 86.
100.	2.8.6.3	ישנם מרכיבים חופפים בתיאור התפקיד של העובד הסוציאלי ותפקיד המדריך המלווה, למשל: בשניהם יש התייחסות לאחריות הקליטה של מקבלי השירות, בשניהם יש התייחסות לבנייה והתאמה של התוכנית האישית של משתתפי התוכנית, ליווי המשתתפים. נודה להבהרתכם כיצד תפקידים אלה משתלבים בתהליך הליווי של משתתף באופן שאינו יוצר כפילות או סתירה.	העובד הסוציאלי יבנה את התוכנית ויהיה אחראי מבחינה מקצועית על ביצועה. יישום התוכנית בפועל וליווי מקבלי השירות יעשו על ידו או על ידי המדריכים תחת הדרכתו.
101.	2.8.6.3.3	הדרישה /ציפייה כי העו"ס תדריך את הצוות כשבניסיונה היא יכולה להיות רק עם שנת ותק מקצועי אינה הולמת את הרמה המקצועית המובאת בדרישות המכרז.	הניסיון עודכן ונדרשות שלוש שנות עבודה בעבודה סוציאלית. הסעיף עודכן בהתאם.
102.	2.8.6.4.2	נראה שיש טעות סופר, האם הכוונה ללימודי עבודה סוציאלית?	לא, הכוונה לתואר ראשון בלימודי עבודה.
103.	2.8.6.5	לא ברור מהכתוב האם הכוונה שיש להעסיק מספר מדריכים? קשה לכמת	ראו מענה לשאלה 86



	מהכתוב את דרישת המשרד והדבר יכול להביא לתמחור שגוי, נבקש הבהרתכם.		
104.	2.8.6.5	מהו יחס מדריכים- מקבלי שירות הנדרש?	ראו מענה לשאלה 86
105.	2.8.6.5	נודה להערכתכם באשר לכמות המדריכים המלווים הנדרשים והיקף המשרה שלהם לטובת הפעלת התוכנית.	ראו מענה לשאלה 86
106.	2.8.6.5	כמה מדריכים נדרש להעסיק במרכז?	ראו מענה לשאלה 86
107.	2.8.6.5.1.2	על אילו הכשרות והדרכות מדובר בסעיף זה? האם אלו הכשרות והדרכות בנוסף לאלה שאמורות להתקיים במסגרת המפורט בסעיפים 2.5.2 (הכשרות מקצועיות) ו- 2.5.5.1 (העשרה מקצועית)? נודה לדוגמאות להכשרות והדרכות רלוונטיות לסעיף זה לצורך ההבהרה.	נפלה טעות במכרז, הכוונה היא לליווי בלבד. הסעיף עודכן בהתאם.
108.	2.8.6.5.3	נבקש להוסיף חלופה, שאם אין ניסיון בעבודה עם להט"ב שתהיה אפשרות לגייס מדריכ/ה שיש להם ניסיון של שנה בעבודה עם אוכלוסיות "קצה" כפי שהוגדרו במכרז.	הבקשה אינה מתקבלת.
109.	2.8.6.6.1	הסעיף אינו מובן, למה הכוונה שיצירת הכנה מקדימה לשנת הלימודים? באיזה הקשר המשפט נכתב?	סעיף 2.8.6.6.1.11 נמחק.
110.	2.8.6.6.3	נודה לעדכון נוסח הסעיף ל: "... בעל ניסיון של שנתיים לפחות בעבודה עם להט"ב *או בעבודה בתחום השיווק *"	הבקשה מתקבלת, הסעיף עודכן בהתאם.
111.	2.9	מהו סך גודל המבנה הנדרש ?	כל דרישות המבנה לעניין גודל מפורטות בנספח יד'9 במכרז.
112.	2.9.1	האם השירות מופעל היום ועל ידי מי? היכן ממוקמת המסגרת? בבעלות מי המבנה הקיים?	התוכנית פותחה כמיזם משותף עם עמותת איגי ופועלת בתל אביב. האחריות על המבנה ואחזקתו היא של העמותה.
113.	2.9.6.1	האם ניתן לפצל את המסגרת למספר מבנים?	ניתן להציג יותר ממבנה אחד עבור הפעלת המסגרת.
114.	2.9.4	האם על המבנה להיות פתוח ונגיש למקבלי השירות 24/7? האם נדרשת אבטחה ושירותי קבלה או אחרים קבועים במרכז ?	המבנה אינו נדרש להיות פתוח ונגיש למקבלי השירות 24/7 אלא בהתאם לשעות המקובלות במוסדות להכשרה מקצועית כמפורט בסעיף 2.3.1 במכרז.
115.	2.9.6.2	מה הכוונה בניהול נפרד ושמירה על השלמות האורגנית - נא לפרט	אין דרישה לאבטחה ושירותי קבלה. מדובר על מערך חדרים המיועד לשימוש בלעדי של המסגרת ושמופרד בצורה הרמטית





מחדרים המשמשים לפעילויות אחרות. זאת על מנת לייצר מרחב בטוח ולא שיפוטי עבור המשתתפות והמשתתפים. ככלל, לא ניתן לקיים במבנה פעילויות אחרות אלא בכפוף לאישור המשרד מראש ובכתב. ראו מענה לשאלה 42.	ולהרחיב בניהן על מנת שיהיה ברור כיצד ניתן לעשות שימוש במבנה קיים בעל פעילות הכשרות דומה (במסגרת זמנים שונה)		
מקבלי השירות יכולים להתגורר בכל חלקי הארץ. ההכשרות המקצועיות צריכות להינתן באופן פיזי (לא היברידי). לגבי שאר השירותים – הם צריכים להינתן באופן פיזי אך במקרים חריגים ניתן לפנות לקבלת אישור פיקוח לליווי מקוון/היברידי.	למרות שכתוב במכרז שהמבנה במרכז הארץ על פי הגדרה, האם ניתן לתת שירותים למקבלי שירות בכל הארץ?	2.9.6.5	116.
בהתאם לנדרש עבור ההכשרה המקצועית.	נבקש להבהיר, מהן דרישות הצידוד הפיזי והאלקטרוני הנדרשים עבור כל כיתה.	2.10	117.
ראו מענה לשאלה 117	איזה צידוד נדרש?	2.10.2	118.
ערבות ההצעה תוגש באופן דיגיטלי ורק לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות ובכפוף לקבלת דרישה מהמשרד עם קוד ערבות. הכול כמפורט בסעיף 3.1.4.1 במכרז.	למען הסר ספק ומכיוון שמדובר בפרוצדורה חדשה יחסית, מבוקש להבהיר בדיוק כיצד מתבצע תהליך הגשת האם המציע נדרש להגיש ערבות יחד עם ההצעה, ובנוסף לאחר פניית המשרד להעביר תדפיס של הערבות שכבר הוגשה? או שהעמדת הערבות תהיה בהתאם לתדפיס שיועבר, ורק לאחר קבלת פניית המשרד?	3.1.4	119.
הבקשה אינה מתקבלת.	מבוקש כי במקום שבעה ימים ינתנו שבעה ימי עסקים.	3.1.4	120.
ככל שהשותפות הינה שותפות מאוגדת, ובהתאם לדיני התאגידים ניתן להגיש בשמה הצעה. יובהר כי הגשה תהיה באמצעות ישות משפטית מוגדרת ולא השתתפות חוזית בלבד.	האם ניתן להגיש הצעה למכרז זה כשותפות / JOINT VENTURE של שתי חברות?	3.2	121.
הבקשה אינה מתקבלת.	נודה להבהרתכם כי "מציע" יכול שיהיה מספר גופים (עמותות, תאגידים, עוסקים מורשים, שותפויות רשומות) אשר חברו יחד לצורך השתתפות במכרז ואספקת השירותים הנדרשים, באמצעות חברה ייעודית למטרות הפרויקט בלבד (SPC), שתקום לאחר הזכייה במכרז. זאת בכפוף להתחייבות המציע להתאגד כחברה בע"מ ולקיומו של הסכם שיתוף פעולה שייקבע בין השותפים ויצורף להצעה.	3.2.3	122.



	או לחילופין יכול מציע להגיש הצעה בשיתוף קבלן משנה, כך שלצורך עמידה בתנאי הסף וקבלת ניקוד באמות המידה המתייחסות לניסיון המקצועי של המציע, יתאפשר להציג קבלן משנה / מנהל פרויקט מטעמו, בעל ניסיון רלוונטי במתן השירותים הנדרשים, ככל שקבלן המשנה / מנהל הפרויקט המוצג מיועד לשתף פעולה עם המציע לצורך בהפעלת התוכנית.		
להלן נוסח הסעיף המעודכן: "בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות במתן שירותים בתחום התעסוקה שכללו הכנה פרטנית וקבוצתית לתעסוקה וליווי פרטני במקום העבודה, עבור לפחות 30 אנשים ו/או נשים מעל גיל 18, בכל שנה". בהתאם גם באמת מידה 1.1 יעודכן הרישא: "יבדק ניסיון המציע במתן שירותים בתחום התעסוקה שכללו הכנה פרטנית וקבוצתית לתעסוקה וליווי פרטני במקום העבודה, עבור לפחות 30 אנשים ו/או נשים מעל גיל 18, בכל שנה..."	עדכון הסעיפים ביוזמת המשרד:	3.2.3.1 ואמת מידה 1.1 בסעיף 4.2.5	.123
הגדרת "אוכלוסיית קצה" מפורטת בסעיף 1.3 במכרז. הוכחת הניסיון היא על ידי מילוי הטבלאות ב"נספח ז' – ניסיון המציע לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות וכן בדיקת המלצות" וחתימת המציע על הצהרה כי האמור בהן נכון, וזאת בכפוף לאימות על ידי תצהיר עורך דין.	מי הן אותן אוכלוסיות קצה כהגדרתן במכרז וכיצד נדרש להוכיח ניסיון זה? כיצד מוכיחים ניסיון קודם עם אוכלוסיית הלהט"ב?	3.2.3.2	.124
להלן נוסח הסעיף המעודכן: "בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות במתן שירותים חינוכיים / טיפוליים / שיקומיים עבור אוכלוסיות קצה כהגדרתן במכרז". בהתאם גם באמת מידה 1.2 יעודכן הרישא: "יבדק ניסיון המציע במתן שירותים חינוכיים / טיפוליים / שיקומיים עבור אוכלוסיות קצה כהגדרתן במכרז..."	עדכון הסעיפים ביוזמת המשרד:	3.2.3.1 ואמת מידה 1.2 בסעיף 4.2.5	.125
אם הם עונים בנוסף למתואר גם להגדרה: חשופים "למציאות חיים פוגענית, מדירה, מפלה ולעתים אלימה. כל זאת על הרצף של	האם עבודה רבת שנים עם אוכלוסיית בריאות הנפש המתמודדת בין היתר עם מצבי מצוקה (משפחתיים,	3.2.3.2	.126

		חברתיים, כלכליים, סטיגמה וכו') המשפיעים על השתלבות תקינה בקהילה ובחברה, נחשבת כאוכלוסיית קצה ועומדת בתנאי הסף?	מצבי ניתוק, מצוקה וסכנה" אז כן. המציעים מתבקשים להבהיר את מאפייני האוכלוסייה עמה הם עבדו.
127.	4.2.4	האם מציע יוכל להסתמך על ניסיונו של בעל השליטה גם לצורך עמידה באמות המידה 1.3-1.5? יצויין כי מהטבלאות בנספח ז' נראה שזו אכן הכוונה. במקרה בו המציע יסתמך על ניסיונו של בעל השליטה, האם במסגרת סעיף 1.6 תיבדק שביעות הרצון של מעסיקים/המשרד מבעל השליטה?	ניתן להסתמך על ניסיון בעל שליטה גם באמות מידה 1.3-1.5. הסעיף במכרז יעודכן בהתאם. יובהר כי במקרה שמציע מציג במענה לסעיף זה ניסיון של בעל השליטה במציע או המנהל הכללי, על הניסיון להתקיים בבעל השליטה או במנהל באופן מלא בכל אחד מהם לחוד, ולא יתאפשר ניסיון המתקיים בהם יחד. שביעות הרצון לא תיבדק עבור ניסיון בעל שליטה כי אם במציע בלבד.
128.	4.2.5	נבקשכם לשקול מחדש את הקריטריון אשר מעניק ניקוד משמעותי לספקים בעלי ניסיון עם אוכלוסיית להט"ב. אנו מפעילים מגוון תכניות עבור המגזר הציבורי אשר עוסקות גם באוכלוסיות קצה, שכתוצאה מהפעלתן נצבר אצלנו ניסיון משמעותי בכל הקשור בתחום התעסוקה (לרבות הכשרות מקצועיות, ליווי תעסוקתי, השמה), לצד קשרי מעסיקים ענפים, שת"פים משמעותיים עם רשויות, חברות, ארגונים ועמותות, אשר הביאו ליצירת ארגז כלים עשיר, מגוון שמוביל להצלחות, שכתוצאה מהן נצמחת תועלת כללית למשתתפי התכניות השונות. אנו סבורים, בכל הכבוד, כי דרישת ניסיון סגרגטיבית המתמקדת באוכלוסיית להט"ב פוגעת באפשרות הכנה והאמיתית של ספקים בעלי יכולות להתמודד במכרז, ואף יש בה כדי למנוע את קבלת השירות המיטבי עבור אוכלוסיית היעד, בהתחשב בכך שספקים אשר מציעים מתן שירותים עבור סוגים שונים של אוכלוסיות הם בעלי ניסיון עשיר ומגוון יותר. לכן, נבקש כי המשרד ישקול מחדש את הניקוד עבור הקריטריון המעניק ניקוד כה גבוה עבור ניסיון ספציפי עם אוכלוסיית להט"ב, ובמקום זאת יוענק ניקוד משמעותי עבור שנות ניסיון בתחום.	הבקשה אינה מתקבלת. מניסיונו לאוכלוסיית להט"ב ובעיקר לאוכלוסייה הטרנסג'נדרית יש מאפיינים ייחודיים, המשפיעים הן על יכולתם להשתלב בשוק העבודה והן על אופן הפעלת מסגרות עבורם ולכן יש בעינינו יתרון משמעותי לספקים המנוסים בעבודה עם אוכלוסייה זו.
129.	סעיף 4.2.5,	ניקוד האיכות לניסיון עם אוכלוסיית להט"ב	אמת המידה עודכנה באופן הבא:

	אמת מידה 1.3	הטרנסג'נדר לא ברור, האם הכוונה לפי הכמות שצוינה לעיל- כלומר, ניסיון עבודה לפחות עם 30 אנשים טרנסג'נדרים בנוסף ל-30 אנשים מהקהילה שצוינו קודם?	"יידבק ניסיון המציע במתן שירותים חינוכיים / טיפוליים / חברתיים / שיקומיים עבור לפחות 30 אנשים ו/או נשים מאוכלוסיית הלהט"ב במהלך שש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה (החל מהשנה הראשונה) יינתנו 5 נקודות עד למקסימום של 15 נקודות. בנוסף, עבור ניסיון שהוצג במענה לאמור מעלה וכלל במתן שירותים שניתנו ל-10 אנשים / נשים מאוכלוסיית הטרנסג'נדרים לפחות, בכל שנה, תינתן נקודה אחת, עד למקסימום של 3 נקודות, עבור כל שנת ניסיון החל מהשנה הראשונה. הניקוד באמת מידה זו הינו מצטבר ויכול להגיע עד למקסימום של 18 נקודות."
130.	4.2.5, אמת מידה 1.3	טבלת האיכות, פרמטר 1.3 - נבקשכם לבטל את דרישת הניסיון הספציפית עם אוכלוסיית הלהט"ב. חברתנו מפעילה פרויקטים רבים בעולמות התעסוקה עבור אוכלוסיות מגוונות בעלות מאפיינים ייחודיים לרבות בעלי מוגבלויות, מגזר חרדי, אזרחים ותיקים, עולים חדשים ועוד, כאשר במסגרת השירותים נותנת חברתנו מעטפת שירותים הכוללת: הכשרות תעסוקתיות, ליווי תעסוקתי, השמה, סדנאות מיומנויות ייחודיות לתחום התעסוקה, הכנה לראיונות וכיו"ב. במסגרת זו, מפעילה חברתנו עובדים ייעודיים בעלי התמחויות ספציפיות הנדרשות לטובת הטיפול באוכלוסיות אלו. מתן משקל כה גבוה לניסיון ספציפי בתחום הלהט"ב פוגעת אנושות בתחרות השווה וההוגנת בין המציעים, מכיוון שהיא נותנת יתרון ברור למספר מצומצם של ספקים – מבלי שהדבר הכרחי ונדרש. לא זו אף זו, הותרת אותו מעגל ספקים מצומצם אשר כבר פועל כיום, פוגעת בסופו של דבר במשרד עצמו וגרוע מכך – באוכלוסיית היעד.	ראו מענה לשאלה 128



	ונסביר: על מנת לאפשר שינוי אמיתי ושילוב של ממש של אוכלוסיית היעד בשוק התעסוקה (על כל ההיבטים החיוביים הנגזרים כתוצאה משילוב זה), לא נדרש דווקא ספק בעל ניסיון באוכלוסיה ספציפית, אלא ההיפך הוא הנכון! ספק אשר באמתחתו מצוי ניסיון בשילוב בתעסוקה של אוכלוסיות מגוונות, בעלות צרכים שונים, בעלות קשיים שונים, הוא ספק בעל יכולת אמיתית לשנות את המשוואה. לספק מסוג זה קיים מעגל קשרי מעסיקים רחב בהרבה, מעטפת נרחבת הכוללת את כל הניסיון המגוון שנצבר, ויכולת אמיתית להביא לשינוי של הפרדיגמה. בנסיבות אלו, אנו סבורים כי יש לבטל את דרישת הניסיון הספציפית עם אוכלוסיית הלהט"ב, ולאפשר לספקים איכותיים וראויים, בעלי ניסיון רלבנטי במתן שירותים בתחום הליווי התעסוקתי, סיכוי אמיתי להשתתף במכרז.		
131.	רשום כי הניקוד המקסימלי לאמת מידה זו הינו 16 נקודות, אולם עפ"י הפירוט ניתן להגיע למקסימום 12 נקודות עפ"י הכפלה של 3 שנות ניסיון ב4 נקודות המתקבלות עבור כל שנה שבה המציע סיפק שירותי השמה וליווי למעל 50 איש בשוק הפתוח.	4.2.5, אמת מידה 1.4	
	אמת המידה תעודכן כך (ההדגשות הן במקומות בהן נוסף טקסט): "יידק ניסיון המציע במתן שירותי השמה וליווי בשוק הפתוח לתעסוקה במהלך שש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. הניקוד יינתן בהתאם למספר אנשים עבורם ניתנו השירותים בכל שנה במצטבר וכמפורט להלן: עבור כל שנה בה סיפק המציע שירותים כאמור עבור 10-20 איש יקבל 2 נק'. עבור כל שנה בה סיפק המציע שירותים כאמור עבור 21-50 איש יקבל 3 נק'. עבור כל שנה בה סיפק המציע שירותים כאמור עבור מעל 50 איש יקבל 4 נק'. הניקוד באמת מידה זו הינו מצטבר ויכול להגיע עד למקסימום של 16 נקודות. לעניין אמת מידה זו – "השמה" – עבודה של מקבל השירות בהיקף משרה של 50% לפחות, במהלך לפחות		





שלושה חודשים ברצף בשנה זו. "שוק פתוח לתעסוקה" – השמה בעבודה שאינה תעסוקה מוגנת."			
לא, השמה משמעה כהגדרה המופיעה בתחתית אמת המידה: " לעניין אמת מידה זו – "השמה" – עבודה של מקבל השירות במהלך לפחות שלושה חודשים ברצף בשנה זו".	האם "השמה" משמעה כ"לשכה פרטית" על פי חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959?	4.2.5, אמת מידה 1.4	132.
ראו מענה לשאלה 131	במשפט הראשון מצוין כי הניסיון הרלוונטי לקריטריון זה הינו מ- 3 השנים האחרונות, בעוד להבנתנו, ניקוד מלא של 16 נקודות ניתן עבור ניסיון של 4 שנים (4 נקודות לכל שנה בה סיפק המציע שירותים כאמור למעל 50 איש עד מקסימום 16 נקודות. משמע, 16 נקודות חלקי 4 נקודות לשנה יוצא 4 שנים).	4.2.5, אמת מידה 1.4	133.
ראו מענה לשאלה 131	על פי סעיף זה - "הניקוד באמת מידה זו הינו מצטבר ויכול להגיע עד למקסימום של 16 נקודות. הסעיף מתייחס לשלוש שנות הניסיון האחרונות, ולפי סעיף זה ספק העומד במקסימום האפשרי עבור כל שנת הפעלה, הניקוד הינו 4 נקודות לשנה - כלומר 4*3 המגיעים למקסימום ל 12 נקודות. על כן, למעשה לא ניתן להגיע למקסימום הנקודות המתאפשר בסעיף.	4.2.5, אמת מידה 1.4	134.
ראו מענה לשאלה 131	נראה שיש טעות בטווח השנים או בנוסחת הניקוד שנקבעה. אמת המידה בודקת את הניסיון של המציע ב-3 השנים האחרונות, אבל על מנת לקבל ניקוד מלא המציע נדרש להציג ניסיון של לפחות 4 שנים.	סעיף 4.2.5, אמת מידה 1.4	135.
לכלל המעסיקים בשוק הפתוח.	באמות המידה 1.5 ו-1.6 האם "מעסיקים בתעשייה" מכון דווקא למעסיקים שתחום הפעילות שלהם הוא תעשייה (למעט סקטורים אחרים כגון חקלאות, שירותים, מסחר, פיננסים וכן הלאה), או לכלל המעסיקים בשוק הפתוח?	סעיף 4.2.5, אמת מידה 1.5-1.6	136.
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש להוסיף אפשרות כי במידה והממליץ לא ענה לניסיונות יצירת הקשר תושאר הודעה במשיבון /	4.2.6.6.5	137.





	הודעת טקסט קצרה שמאפשרת לו להבין מי הגורם וכן להיות בזמינות במועד הנוסף.		
138.	4.2.7	לא ברור מהכתוב האם הכוונה כי על פונט הכתיבה של הסעיפים השונים להיות ARIEL גודל 12 רווח וחצי ושוליים 1.25, או שהכוונה רק למקרה שבו יש נספחים ואז עליהם לעמוד בדרישה הנ"ל?	הדרישה הינה רק במקרה בו מצרף המציע מסמכים מעבר למילוי השורות בנספח ח' עצמו.
139.	4.2.7.4	יש להציג דוגמאות לפרויקטים או מקרים פרטניים של התמודדות מוצלחת של המציע, הסעיף אינו מובן, האם הכוונה להצגת פרויקטים או התמודדות פרטנית הנוגעת לאוכלוסיית להט"ב או שניתן להציג משירותים אחרים שהמציע מפעיל עבור משרדי ממשלה.	ניתן להציג גם דוגמאות משירותים אחרים בתנאי שהם רלוונטיים לתכנית העבודה המוצעת.
140.	4.2.7.4 ס"ק 2	ס"ק 2 - תפיסה מקצועית-טיפולית של המציע – נבקש לעדכן את נוסח קריטריון זה שיכיל התייחסות לתפיסה המקצועית של המציע (ולא מקצועית-טיפולית) והגישות המקצועיות שעל פיהן מוצע לספק את השירותים. זאת לאור מהות השירותים במכרז זה, אשר עוסקים בעיקר בהיבטים מקצועיים בהכנה לעולם העבודה, כמו גם לאור האמור בסעיף 2.5.3.5 בעמ' 14, בו מצוין כי הליווי אינו טיפולי.	הבקשה מתקבלת. הסעיף עודכן בהתאם.
141.	4.2.7.4 ס"ק 3	ס"ק 3 - מתווה הפעולה המתוכנן – לא ברורה כוונתכם ב"מתווה לשבוע פעילות ולשנת פעילות..." (למשתתף?) להכשרה? ליחסי מעסיקים? לליווי פרטני של משתתפים?). כמו כן, האם הקריטריונים המפורטים בסעיפים 3.1-3.4 הם למעשה אותו מתווה מבוקש או שאלה צריכים להיות בנוסף לאותו מתווה מבוקש? נדרשת הבהרת כוונתכם ביחס לסעיף זה.	מתווה של התוכנית בכללותה באופן רחבי. הקריטריונים נדרשים להיות מוצגים כחלק מפירוט המתווה המבוקש.
142.	4.2.7.4	ס"ק 3.2 - הצגת דוגמאות לפרויקטים או מקרים פרטניים של התמודדות מוצלחת של המציע -	הכוונה לפרויקטים או מקרים פרטניים מהעבר.





	נודה להבהרתכם האם הכוונה לפרויקטים או מקרים פרטניים של התמודדות מוצלחת של המציע בעבר? או כאלה שיכולים להתקיים בפעילות הצפויה במסגרת המכרז?		
143.	4.3	השוואת ההצעות כולל מע"מ מפלה לרעה מציעים שהם גופים פרטיים לעומת עמותות. מבוקש שקביעת ציון העלות תיעשה באופן שוויוני בין מציעים מסוגים שונים, תוך נטרול רכיב המע"מ וכל רכיב אחר שיש בו משום חוסר שוויון בין המציעים.	הבקשה אינה מתקבלת. דרישות המכרז הינן בהתאם לדרישות החשכ"ל בהוראת התכ"ם ה.7.3.1, סעיף 2.2.4.7.3.
144.	4.3.1	מבוקש לגלות למציעים את הנחות היסוד והחישובים העומדים בבסיס מחירי המקסימום שקבע המכרז.	הבקשה אינה מתקבלת.
145.	4.3.1.1	נודה להבהרתכם האם ישנו תקציב ייעודי לטובת הוצאות הקמה כגון התאמת המבנה לפעילות, רכישת ציוד קבוע, ריהוט, תשתיות וכד'? במידה ולא – נודה להבהרתכם תחת איזה מרכיבי התמורה נכללות הוצאות מסוג זה. יש לקחת בחשבון כי סביר שהוצאות מסוימות - ציוד לדוגמא - בשנה הראשונה לפעילות, יהיו גבוהות משמעותית מהתקציב המקסימלי שהוגדר בסעיף 4.3.1.1.4.	לא יינתן תקציב ייעודי. על הספק לגלם עלויות אלו בהצעתו לרכיב בסעיף 4.3.1.1.1 במכרז.
146.	4.3.1.1	האם היחיד הכלכלית (1.5 מיליון) מתייחס לחודש אחד או שנה שלמה? על פי הטבלה, יחידת המידה היא חודש אחד, והמחיר המקסימלי שלה 1.5 מיליון, אך זה יוצר עלות שנתית בלתי סבירה. האם מדובר בטעות?	אכן נפלה טעות סופר, הסעיף עודכן – מדובר בעלות שנתית.
147.	4.3.1.1.1	האם הספק רשאי לגבות ממשתתפי התוכנית דמי השתתפות בגין הליווי ומתן השירותים?	חל איסור על הספק לגבות תשלום כלשהו עבור מקבלי ומקבלות השירות בהתאם למפורט בסעיף 5.2.12 בנספח יד' – הסכם ההתקשרות.
148.	4.3.1.1.1	מבוקשת הבהרה "ברחל ביתך הקטנה". היה המציע מלכ"ר והיה והמציע לא הציע הנחה כלל, קרי – הצעת המציע המלכ"ר עומדת על 1,550,760 ש" כולל מע"מ. האם ההזמנה שתונפק לספק שהוא מלכ"ר [לאחר יצירת ההתקשרות במרכב"ה]	ראשית כל – המחיר המקסימלי המתוקן יעמוד על 1,555,000 ₪ לשנה. הסעיף יעודכן בהתאם. לעניין השאלה, בתרחיש זה – ההזמנה שתונפק לספק שהוא מלכ"ר תעמוד על 1,555,000 ₪ לשנה.



	תעמוד על 1,550,760 ₪ או 1,325,435 ₪?		
149.	4.3.1.1.1	ועדת המכרזים מתבקשת לשקול הגדרת מחיר מינימום לרכיב זה, על מנת להבטיח את איכות השירותים, אמות המידה המקצועיות ואי זילות המכרז. ככל וקיימת פעילות דומה כיום, מבוקש כי מחיר המינימום שייקבע יהיה זהה לרף המחיר הקיים כיום (לכל הפחות), וזאת על מנת להבטיח את איכות השירותים ויכולת העמידה של הזוכה בהפעלתם לאורך כל תקופת ההתקשרות באופן מקצועי ואיכותי.	הבקשה אינה מתקבלת.
150.	4.3.1.1.2	לא ברור האם רכיב זה כולל בתוכו רק את ההוצאות בגין מרצים, מעבירי תוכן, מעבירי פעילות הוואי? או שיש לכלול בתוכן גם הוצאות נוספות כגון כיבוד, השכרת חללים/חדרי הרצאות, השכרת אוטובוסים וכו'. לצורך הערכת העלויות והכנת הצעת המחיר לרכיב זה באופן מותאם לציפיות המשרד, נודה לפירוט ודוגמאות של הוצאות רלוונטיות לרכיב זה.	סעיף 4.3.1.1.2 נמחק. התמורה עבור פעילויות ההעשרה החברתיות תהיה כמפורט בהבהרת המשרד לעיל ובסעיף 2.5.5.2 במכרז..
151.	4.3.1.1.2	נודה להבהרתכם האם מדובר בהוצאה קבועה או הוצאה מסוג גב-אל-גב?	המכרז עודכן. סעיפים 4.3.1.1.2 ו-4.3.1.1.3 יימחקו מהצעת המחיר, והמציעים לא יידרשו להגיש הצעת מחיר עבור רכיבים אלו. לעניין מודל התמורה עבור רכיבים אלו ראו הבהרת המכרז לעיל וסעיפים 2.5.2.9 ו-2.5.5.2 למכרז.
152.	4.3.1.1.2	נודה להבהרתכם באשר למועד התשלום של רכיב זה – האם באופן רבעוני? חודשי? שנתי?	כלל הרכיבים ישולמו מדי חודש בהתאם לדרישת התשלום של הספק.
153.	4.3.1.1.2	האם הספק רשאי לגבות ממשתתפי התוכנית דמי השתתפות בגין השתתפותם בסדנאות העשרה, הרצאות, אירועי שיא, נסיעות וטיולים?	ראו מענה לשאלה 147
154.	4.3.1.1.2	ועדת המכרזים מתבקשת לשקול הגדרת מחיר מינימום לרכיב זה, על מנת להבטיח את איכות השירותים, אמות המידה המקצועיות ואי זילות המכרז. ככל וקיימת פעילות דומה כיום, מבוקש כי מחיר המינימום שייקבע יהיה זהה	ראו מענה לשאלה 149



	לרף המחיר הקיים כיום (לכל הפחות), וזאת על מנת להבטיח את איכות השירותים ויכולת העמידה של הזוכה בהפעלתם לאורך כל תקופת ההתקשרות באופן מקצועי ואיכותי.		
155.	4.3.1.1.3	לצורך הערכת העלויות והכנת הצעת המחיר לרכיב זה באופן מותאם לציפיות המשרד, נודה לפירוט ודוגמאות של הוצאות רלוונטיות לרכיב זה.	ראו מענה לשאלה 151.
156.	4.3.1.1.3	להערכתנו, הוצאות מסוג פרסום, מיתוג ומערכות ומחשב, נכון שיהיו תחת רכיב ניהול הפרויקט וביצועו השוטף (סעיף 4.3.1.1.1) – הן מבחינת מהותן והן מבחינת היקפן ביחס לתקציב המיועד בסעיף זה.	הבקשה אינה מתקבלת.
157.	4.3.1.1.3	נודה להבהרתכם האם מדובר בהוצאה קבועה או הוצאה מסוג גב-אל-גב?	ראו מענה לשאלה 151
158.	4.3.1.1.3	נודה להבהרתכם באשר למועד התשלום של רכיב זה – האם באופן רבעוני? חודשי? שנתי?	ראו מענה לשאלה 152
159.	4.3.1.1.3	האם הספק רשאי לגבות ממשתתפי התוכנית דמי השתתפות בגין השתתפותם בקורסי הכשרה מקצועית, סיורים מקצועיים, רכישה ו/או שימוש בעזרים וערכות לימוד ותוכנות מחשב?	ראו מענה לשאלה 147
160.	4.3.1.1.3	נודה להבהרתכם האם הוצאות בגין רכישת מחשבים וציוד מחשב לצוות העובדים, וכן איפיון ושימוש במערכות מידע ומחשוב ושירותי IT לניהול הפרויקט נכללות ברכיב זה (תחת 'מערכות ומחשב')? או שייכות להוצאות הנכללות תחת רכיב ניהול הפרויקט (סעיף 4.3.1.1.1)?	הוצאות אלו הינן על חשבון הספק ואינן נכללות בהצעת המחיר.
161.	4.3.1.1.3	נודה להבהרתכם אילו סוגי הוצאות לדוגמא נכללות תחת "מערכות ומחשב" בהקשר של סעיף זה. כמו כן, האם מדובר בהוצאות בגין רכישת מחשבים וציוד מחשוב והוצאות בגין שימוש במערכות מידע/מחשוב (רישיונות, אבטחת מידע, אחסון וכו') לצורך משתתפי התוכנית?	כן, מדובר בהוצאות לצורך משתתפי התוכנית. לעניין התמורה עבור הוצאות אלו – ראו מענה לשאלה 28.
162.	4.3.1.1.3	ועדת המכרזים מתבקשת לשקול הגדרת מחיר מינימום לרכיב זה, על	ראו מענה לשאלה 149





	מנת להבטיח את איכות השירותים, אמות המידה המקצועיות ואי זילות המכרז. ככל וקיימת פעילות דומה כיום, מבוקש כי מחיר המינימום שייקבע יהיה זהה לרף המחיר הקיים כיום (לכל הפחות), וזאת על מנת להבטיח את איכות השירותים ויכולת העמידה של הזוכה בהפעלתם לאורך כל תקופת ההתקשרות באופן מקצועי ואיכותי.		
הבקשה אינה מתקבלת	לצורך הערכת העלויות והכנת הצעת המחיר לרכיב זה באופן מותאם לציפיות המשרד, נודה לפירוט ודוגמאות של הוצאות רלוונטיות לרכיב זה.	4.3.1.1.4	163.
ראו מענה לשאלה 151	נודה להבהרתכם האם מדובר בהוצאה קבועה או הוצאה מסוג גב-אל-גב?	4.3.1.1.4	164.
ראו מענה לשאלה 151	נודה להבהרתכם באשר למועד התשלום של רכיב זה – האם באופן רבעוני? חודשי? שנתי?	4.3.1.1.4	165.
ראו מענה לשאלה 149	ועדת המכרזים מתבקשת לשקול הגדרת מחיר מינימום לרכיב זה, על מנת להבטיח את איכות השירותים, אמות המידה המקצועיות ואי זילות המכרז. ככל וקיימת פעילות דומה כיום, מבוקש כי מחיר המינימום שייקבע יהיה זהה לרף המחיר הקיים כיום (לכל הפחות), וזאת על מנת להבטיח את איכות השירותים ויכולת העמידה של הזוכה בהפעלתם לאורך כל תקופת ההתקשרות באופן מקצועי ואיכותי.	4.3.1.1.4	166.
עלויות המבנה נכללות בהוצאות בסעיף 6.1.1.	האם אין סעיף תקציבי הקשור בהשכרת המבנה/ים הנדרשים לטובת הפעלת פעילות התכנית? האם הוא נכלל בהוצאות בסעיף 6.1.1?	6	167.
לא.	האם ניתן להעביר תקציב מסעיף לסעיף?	6.1	168.
נספח יד' 10 קיים במסמכי המכרז בעמוד 148.	בסעיף 2 לנספח קיימת הפניה לנספח יד' 10 שאינו קיים במסמכי המכרז, נבקש את הבהרתכם.	נספח ו', סעיף 2	169.
חובה על המציע למלא את כלל העמודות עבור כל ניסיון מוצג לרבות פרטי קשר.	לאור האמור בסעיף 4.2.6.6.1 "המשרד יפנה [...] לעד שלושה אנשי קשר מטעם המעסיקים המפורטים בטבלת הניסיון של המציע	נספח ז', סעיף 1.5	170.





	בסעיפים 1.5 ו-1.6 - בנספח ז'..." - נודה להבהרתכם כי במידה וצוינו ע"י המציע בטבלאות אלה, באופן מצטבר, יותר מ- 3 מעסיקים, אין חובה למלא פרטי קשר החל מהמעסיק ה-4 ומעלה.		
הבקשה מתקבלת, המכרז עודכן בהתאם.	הצגת המידע באופן המשלב בין נתוני ההשמה ליתר הנתונים בטבלה יכולה להיות בעייתית במקרים בהם מושמים עשרות עובדים בשנה, כאשר תקופות ההעסקה שלהם משתנות, וכך גם מקומות ההשמה שלהם. במקרים כאלה, לא ניתן לציין משך זמן השמה של כל עובד, וכן לא ניתן למלא רק מקום השמה אחד ובהתאם לזה גם לתת פרטי איש קשר רק של מקום אחד. אנו מציעים לעדכן את נוסח העמודה ה- 8 ל "תקופת העבודה של מקבלי השירות ארכה לפחות שלושה חודשים ברצף (כן/לא)" במקום "משך זמן ההשמה של כל עובד". בנוסף, את הנוסח של עמודה 7 לעדכן מ"מקום ההשמה" ל"מעסיק אצלו בוצעה השמה"	נספח ז', סעיף 1.5	171.
ראו מענה לשאלה 170	4.2.6.1 לאור האמור בסעיף "המשרד יפנה [...] לעד שלושה אנשי קשר מטעם המעסיקים המפורטים בטבלת הניסיון של המציע בסעיפים 1.5 ו-1.6 - בנספח ז'..." - נודה להבהרתכם כי במידה וצוינו ע"י המציע בטבלאות אלה, באופן מצטבר, יותר מ- 3 מעסיקים, אין חובה למלא פרטי קשר החל מהמעסיק ה-4 ומעלה.	נספח ז', סעיף 1.6	172.
ראו מענה לשאלה 86	נספח יב' - שורה ראשונה בטבלה, לא הוגדרו במסמכי המכרז היקפי המשרות הדרושים לכל אחד מבעלי התפקידים. ברי מטופס הצעת המחיר כי המשרד חישב היקפי משרה מדוייקים. מבוקש לגלות למציעים, הן מכח חובת הגילוי המוגברת והן בשם השוויון בין המציעים, את היקפי המשרה שחושבו על ידי המשרד בשורה זו.	נספח יב'	173.



174.	נספח יד', הסכם ההתקשרות, סעיף 5.1.4	כיצד מבוצעים ההחזרים בגין הוצאות כוח אדם? במידה ומתקבל ההחזר בגין ההוצאות, היכן בא לידי ביטוי רכיב הרווח?	לא ניתנים החזרים בגין הוצאות כוח אדם אלא תשלום בהתאם למחיר שהציע הספק עבור רכיב ניהול הפרויקט וביצועו השוטף ולדרישת התשלום שתתקבל.
175.	נספח יד', הסכם ההתקשרות, סעיף 5.1.7	עדכון ביוזמת המשרד:	הסעיף יתוקן כך: "אחת לחודש במהלך תקופת הסכם זה יצרף הספק בפורטל את מסמכי חשבונית מס או חשבון, בהתאם לדין החל על הספק (להלן: דרישת תשלום), חתום אלקטרונית ואת המסמכים הנלווים המשמשים כאסמכתא, כולל דין וחשבון על הפעילות שבוצעה במהלך החודש החולף, לרבות דוח ביצוע מפורט כפי שיאושר בתוכנית העבודה השנתית לרבות מספר משתתפים והיקף הפעילות שבוצעה."
176.	נספח יד', הסכם ההתקשרות, סעיף 10	האם המידע בפרויקט ינוהל במערכות המשרד או במערכות הספק? אם במערכת הספק מבוקש להוסיף, כמקובל במשרדי הממשלה, כי הספק יהיה במועד חתימת החוזה מוסמך לת"י 27001 ו-27799 לשמירת המידע בפרויקט.	הבקשה אינה מתקבלת. על הספק לעמוד בדרישות נספח יד'1 לעניין פרטיות ואבטחת מידע.
177.	נספח יד', הסכם ההתקשרות, סעיף 12.7	כתוב בהסכם כי הספק יגיש תוכנית עבודה שנתית. מה הכוונה כי תוכנית העבודה שעל המפעיל להגיש תכלול תוכנית פיתוח ומקורות מימון, תוכניות מחקר וגיוס משאבים? עפ"י הרשום בסעיף 24.3 על הספק רק לשתף פעולה עם לחוקרים מטעם המשרד אך הספק אינו אמור לבצע מחקר בעצמו, הנושא אינו מתוקצב, נבקש להוריד זאת מתוכנית העבודה הנדרשת. כמו כן מה הכוונה מקורות מימון וגיוס משאבים? אין במכרז דרישה להעמיד מקורות מימון נוספים. נבקש להוריד דרישות אלו מההסכם.	ראו מענה לשאלה 85
178.	נספח יד', הסכם ההתקשרות, סעיף 23.1.1.4	נבקש שלאחר המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" ייכתב "היה והספק ייחשב כמעבידם".	הבקשה נדחת
179.	נספח יד', הסכם ההתקשרות, סעיף 23.1.2.5	נבקש למחוק את הסעיף משום שבמקביל קיימת דרישה לעריכת ביטוח אחריות מקצועית.	הבקשה מתקבלת.

180.	נספח יד', הסכם ההתקשרות, סעיף 23.2	נבקש שבמקום המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" נבקש כי ייכתב "וכן למשך תקופה בת 3 שנים לאחר תום מתן השירותים".	הבקשה נדחית
181.	נספח יד', הסכם ההתקשרות, סעיף 30.2	בעניין נשירת משתתפים מבוקש להבהיר כי נשירה על רקע אישי, רפואי או פסיכיאטרי של מקבל השירות, שאינה נובעת משירותי הספק, לא תיכלל במניין הנשירה לעניין הפיצוי המוסכם.	הבקשה אינה מתקבלת. הפיצוי המוסכם ייגבה רק במקרה של נשירה מעבר לאחוזים שהוגדרו. נשירת משתתפים כפי שהוצגה בשאלה לא אמורה להיות יותר מאחוזים אלו.
182.	נספח יד', הסכם ההתקשרות, סעיף 30.2	פיצוי המשרד בגין נשירת משתתפים – רשום כי בשנת התקשרות השניה ואילך עד 10% נשירה הספק לא יצטרך לשלם פיצוי, ואילו עבור כל סטודנט מעבר ל 10% יגבה פיצוי בגובה מלגת הלימודים שהעביר המשרד למוסד + גובה תקציב הליווי וההעשרה שהועבר לספק בגין סטודנט ממוצע בשנים שהסטודנט היה בתכנית. הנ"ל אינו הוגן וזאת ממספר טעמים: א. ישנן נשירות של מקבלי שירות שאינן בשליטת הספק. ב. קיזוז מהספק תקציבים שהועברו אליו בגין שנים קודמות כאשר השירות ניתן ע"י הספק באותן שנים ונשא בנטל ההוצאה יוצר לספק חוב. ג. מצבים בהם המשתתף נושר לקראת סוף השנה/תכנית לאחר שהתשומות הושקעו בו לאורך רוב השנה. ד. נכון יותר לקזז את התקציבים שהועברו בגין מקבל השירות הספציפי ולא ה"ממוצע".	א. ראו מענה לשאלה 181 ב. המשאבים שהספק משקיע אמורים למנוע נשירה מעבר לאחוזים המצוינים. מניסיון המשרד בהשקעת המשאבים כפי שנדרש במכרז לא אמורה להיות נשירה מעבר לאחוזים אלו. בכל מקרה מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק לאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו וכן שהות סבירה לתיקון ההפרה ככל וניתן לתקנה, כמפורט בסעיף 30.5 בנספח יד' – הסכם ההתקשרות. ג. ראו מענה לסעיף ב' לעיל. ד. התשלום אינו לפי מקבל שירות אלא לפי תפוקה ועל כן אין משמעות לתשלום עבור מקבל שירות ספציפי.
183.	נספח יד', הסכם ההתקשרות, סעיף 30.2	באמת המידה נשירת משתתפים - לא ברור לאילו סטודנטים הכוונה, מפרט השירותים איננו כולל סטודנטים. כמו כן, לא ברור כיצד יחושב "גובה תקציב הליווי וההעשרה שהועבר לספק בגין סטודנט ממוצע". מבוקש לפרט כיצד יבוצע התחשיב. כמו כן, שיעור של 10% או 15% נמוך מידי - שיעור הנשירה של סטודנטים בכלל מוסדות ההשכלה הגבוהה בארץ הינו כ-20%, ועוד כ-20% שלימודיהם	במילה "סטודנטים" הכוונה למקבלי ומקבלות שירות, המכרז עודכן בהתאם. לעניין אחוזי הנשירה – האחוז נקבע בהתאם לשיקולים מקצועיים. אין שינוי בתנאי המכרז. עם זאת, נוספה הבהרה לסעיף בזו הלשון: "מובהר כי במקרה בו נעשה סיום טיפול לפני תום השנתיים להן זכאי כל מקבל שירות, עקב הצלחת השיקום וההשמה, לא ייכלל מקבל השירות במספר מקבלי השירות לעניין אחוזי הנשירה."



	נמשכים מעבר לשנות התקן. על אחת כמה וכמה שכאשר מדובר באוכלוסיית קצה לא ניתן לצפות ש-85%-90% יסיימו את התוכנית.		
הבקשה אינה מתקבלת.	תלונות מוצדקות - מבוקש להבהיר שהמדידה תהיה ביחס למספר התלונות השנתי (ולחילופין, שמספר התלונות ייספר במהלך תקופת ההתקשרות הבסיסית, ובמקרה שההתקשרות תוארך מונה התלונות "יתאפס").	נספח יד', הסכם ההתקשרות, סעיף 30.2	184.
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש להפחית את הסכומים של 3 הסעיפים הראשונים מסכום של 2,500 ₪ לסכום של 1,500 ₪.	נספח יד', הסכם ההתקשרות, סעיף 30.2	185.
הבקשה מתקבלת, הנספח עודכן בהתאם.	מבוקש לאשר כי ספק שהוסמך לת"י 27001 ו-27799 יחשב כעומד בדרישות הנספח.	נספח יד' 1, תוספת ב'	186.
ההצמדה רבעונית.	סעיף 2.5 תדירות ההצמדה רבעונית סעיף 3.1 ביצוע ההצמדה יחל החל מהחשבונית הראשונה. אנא הבהרתכם, חשבוניות יוצאות אחת לחודש, האם ההצמדה חודשית או רבעונית?	נספח יד' 7	187.
הבקשה אינה מתקבלת. המבנה צריך להכיל בו זמנית לפחות 30 מקבלי שירות.	היות והמכרז הוא ל: 60 מקבלי שירות במקסימום, נבקש את אישורכם כי דרישות המבנה יחושבו לפי 15 מקבלי שירות בכל זמן נתון (ללא צוות) וממספר זה יחושבו השטחים הציבורים ומספר תאי השירותים.	נספח יד' 9	188.
גודל הכיתה הנדרש הינו לפחות 20 מ"ר. הסעיף עודכן בהתאם.	נבקש להבהיר, מהו הגודל הנדרש במ"ר עבור כיתה אחת.	נספח יד' 9	189.
מרחב שמיועד לשהות של מקבלי ומקבלות השירות בזמן הפסקה/זמן חופשי לצורך מפגש, אכילה, מנוחה וכיוב. המרחב צריך להכיל לפחות 20 מקבלי שירות בו זמנית.	מרחב חברתי – מה ייעודו של מרחב זה? ולכמה אנשים אמור להספיק?	נספח יד' 9, סעיף ג	190.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד הדס מנדלסון – נציגת היועצת
המשפטית

רו"ח אלישבע פריינד – ס. חשבת
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

